**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

Получатель финансовых услуг может обратиться с обращением в МК АПБК по адресу : 347 042, Ростовская область, г.Белая Калитва, ул.Коммунистическая, д.24, а также в саморегулируемую организацию - Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС», Банк России  
  
**1) Общественная приемная Банка России**  
Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней  
Запись на личный прием осуществляется:  
По телефонам  
8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,  
+7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:00 до 13:00), кроме нерабочих праздничных дней  
  
**2) СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»**  
Почтовый адрес и место расположения офиса СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" : 127055, Москва г, ул. Сущёвская, д.21, офис 513  
понедельник – пятница с 10:00 до 18:00  
Телефоны: +7 (499) 322-46-77, 8 800 333 6867  
Электронная почта:  [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)