Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Получатель финансовых услуг может обратиться с обращением в АНО МКК по адресу : 347 042, Ростовская область, г.Белая Калитва, ул.Коммунистическая, д.24, а также в саморегулируемую организацию -Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС», Банк России

1) Общественная приемная Банка России
Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней
Запись на личный прием осуществляется:
По телефонам
8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,
+7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:00 до 13:00), кроме нерабочих праздничных дней

2) СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»
Почтовый адрес и место расположения офиса СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" : 127055, Москва г, ул. Сущёвская, д.21, офис 513
понедельник – пятница с 10:00 до 18:00
Телефоны: +7 (499) 322-46-77, 8 800 333 6867
Электронная почта: info@alliance-mfo.ru